

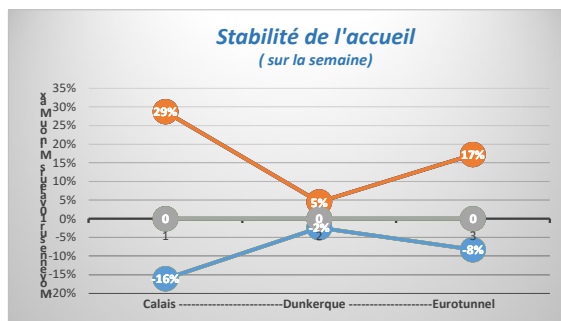


5—PREMIERE DIFFUSION DES INDICATEURS



Activités Transmanche Cote d'Opale

Indicateurs de Qualité de Service des 3 opérateurs sur la semaine du 31 Octobre au 4 Novembre 2017



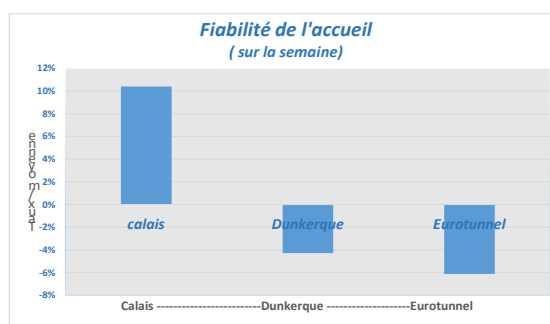
Le temps nécessaire pour parcourir le "dernier" kilomètre est mesuré tous les 15 mn.

On mesure le temps moyen par journée et par opérateur. On mesure si le temps d'accès dépasse ou pas le temps moyen, que l'on transforme en % (taux) de la moyenne.

L'indicateur reprends les 10 taux les plus et les moins importants sur la semaine d'observation.

L'écart entre Maxi et Mini donne témoignage de la stabilité des accès pour les Transporteurs..

Calais présente une dispersion importante qui mérite



Le temps nécessaire pour parcourir le "dernier" kilomètre est mesuré tous les 15 mn. Si le temps de parcours est supérieur à la moyenne du jour, on considère que l'Opérateur génère une file d'attente à cet instant.

On calcule le nombre de cas, pour l'ensemble des Opérateurs, où l'on est en "situation de files d'attente".

Ensuite, chacun est comparé à l'ensemble, ce qui donne une "fiabilité de l'accueil", meilleure ou plus faible par rapport à l'ensemble (en %).

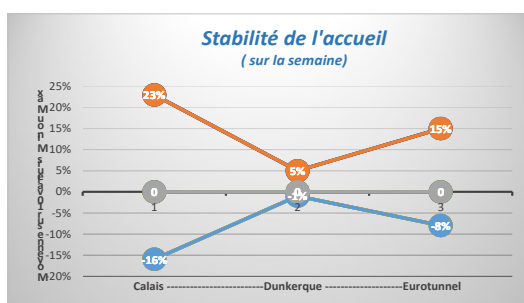
Dunkerque et Eurotunnel, sont plus souvent que Calais en

Synthèse :

- ♦ Calais présente moins de files mais l'amplitude est plus importante lorsqu'elles se présentent
- ♦ Eurotunnel est affecté aux files mais avec une amplitude moyenne
- ♦ Dunkerque est moins exposé aux files et les amplitudes sont faibles

Activités Transmanche Cote d'Opale

Indicateurs de Qualité de Service des 3 opérateurs sur la semaine du 5 au 11 Novembre 2017



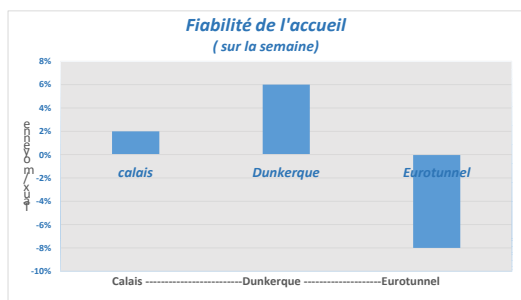
Le temps nécessaire pour parcourir le "dernier" kilomètre est mesuré tous les 15 mn.

On calcule le temps moyen par journée et par opérateur. On mesure si le temps d'accès dépasse ou pas le temps moyen, que l'on transforme en % (taux) de la moyenne.

L'indicateur reprends les 10 taux les plus et les moins importants sur la semaine d'observation.

L'écart entre Maxi et Mini donne témoignage de la stabilité des accès pour les Transporteurs..

Calais présente une dispersion importante qui mérite



Le temps nécessaire pour parcourir le "dernier" kilomètre est mesuré tous les 15 mn. Si le temps de parcours est supérieur à la moyenne du jour, on considère que l'Opérateur génère une file d'attente à cet instant.

On calcule le nombre de cas, pour l'ensemble des Opérateurs, où l'on est en "situation de files d'attente".

Ensuite, chacun est comparé à l'ensemble, ce qui donne une "fiabilité de l'accueil", meilleure ou plus faible par rapport à l'ensemble (en %).

Eurotunnel, sont plus souvent que Calais et Dunkerque en

Synthèse :

Les tendances de cette semaine confirment celles de la semaine précédente et particularité, comportait une période fériée.

- Calais a perdu en nombre de files et l'amplitude est toujours importante
- Eurotunnel est toujours affecté aux files mais et l'amplitude moyenne des temps d'accès s'est dégradée
- Dunkerque a nettement amélioré sa position en fiabilité aux files tout en conservant des amplitudes d'attente